



**Inhoudelijk en financieel jaarverslag 2016**

**Stichting Parkhuysen Almere**

## Inhoud

Inleiding.....	3
Missie en visie .....	4
Verbreding van het aanbod... ..	5
Werving van sponsors.....	6
Huisvesting .....	6
Vrijwilligers .....	6
Therapeuten.....	7
Gasten en activiteiten .....	7
Vaste activiteiten.....	7
Eenmalige activiteiten.....	8
Overige sponsors .....	9
Communicatie .....	9
Media. ....	10
Bestuur .....	10
Financiële positie.....	10
Samenvatting.....	19

## Inleiding

Stichting Parkhuysen is verantwoordelijk voor de organisatie van het Roparun Parkhuys Almere. Het Roparun Parkhuys Almere, hierna te noemen Parkhuys, is een inloop huis voor mensen met kanker en iedereen die hier direct of indirect mee te maken heeft.

Het Parkhuys geeft geen medische adviezen, maar biedt hulp bij de verwerking, het omgaan met de ziekte en in sommige gevallen zelfs bij het nemen van afscheid.

Het Parkhuys heeft een open en levendige sfeer. Het biedt mensen een warm welkom waar ze hun verhaal kwijt kunnen, met lotgenoten kunnen praten of een activiteit kunnen doen.

Het Parkhuys is bijzonder omdat er een combinatie is van activiteiten, therapieën en aanvullende diensten. Ook de naasten van ernstig zieken kunnen bij het Parkhuys terecht.

Uitgangspunt voor het Parkhuys is het geven van psychosociale ondersteuning, informatie en begeleiding en is hiermee een bindend en richtinggevend element.

Het Parkhuys is een vrijwilligersorganisatie die ondersteund wordt door 3 betaalde krachten.

Het centrale punt van het Parkhuys is het inloophuis. Een ruimte waar gastvrouwen en -heren begeleiding en steun bieden aan de gasten en hun naasten. Daarnaast hebben we een ruimte bij het Infopunt en zijn we aanwezig naast de chemokurenkamer op de afdeling Interne in het Flevoziekenhuis.

Voor Jongeren van 13 – 18 jaar is er een 'Hangout' en gespreksgroep 'Talk' voor opvang en begeleiding van jongeren die ziekte of verlies van dichtbij meemaken, zodat ze op hun eigen niveau ervaringen kunnen verwerken. Zij leren in de 'Talk' om te gaan met de veranderde thuissituatie en in de 'Hangout' is er afleiding en gesprek, een tweewekelijkse, gezellige avond. Ook hebben zij een speciale jongerenruimte.

Er is steun en begeleiding bij gesprekken, (lotgenootgroepen) bij lichamelijke activiteiten (Yoga, Tai Chi, Mindfulness), bij creatieve uitingen (schilderen, tekenen, Mandela, werken met klei of steen) en muzikale ondersteuning als stemexpressie, klankschalenexpressie en het zingen voor je levenkoor. Tevens biedt het Parkhuys ruimte aan geschoolde therapeuten en ondersteunende diensten met diverse mogelijkheden.

## **Missie en visie**

Het Parkhuys is een inloophuis voor mensen met kanker of een andere ernstige ziekte en hun naasten. Het Parkhuys stelt zich ten doel om in samenwerking met en als aanvulling op de standaard (oncologische) zorg, mensen te ondersteunen bij:

- Een gastvrij welkom voor mensen die leven met kanker en hun naasten
- Het verbeteren van de kwaliteit van leven en hun welbevinden.
- Het verzachten van de belastende gevolgen van de ziekte cq. de behandeling.
- Het verhogen van de weerbaarheid, het aanspreken van de eigen kracht, en het adequaat leren omgaan met de ziekte.

## **Kern waarden van het Parkhuys**

- persoonlijke aandacht
- deskundigheid
- toegankelijkheid
- samenwerking
- vooruitstrevendheid
- transparante
- zichtbaarheid

## **Kerndiensten van het Parkhuys**

- *informatie*: bibliotheken, folders, informatieavonden en patiëntenvereniging
- *psychosociale zorg*: begeleiding door professionele krachten
- *ondersteunende diensten*: kapper, psychologe
- *lotgenoten contact*: diverse contactgroepen, creatieve activiteiten, persoonlijke gesprekken
- *lichaam en geest*: mindfulness, tai chi, yoga, massage, klankschalen, stemexpressie, zingen voor je levenkoor.

## **Inhoudelijk jaarverslag 2016**

Het jaar 2016 is vooral het jaar geweest met de focus op de naamsbekendheid van het Parkhuys, het verdiepen van de samenwerking met de 1<sup>ste</sup> en 2<sup>e</sup> lijn en natuurlijk de voortdurende aandacht voor de kwaliteiten van de vrijwilligers. Hoe is het huidige team inzetbaar en wat voor handvaten heeft een ieder nodig om zijn werk goed te kunnen uitvoeren om zodoende een optimaal resultaat te behalen, namelijk het welzijn van onze gasten. In een vervolgtraining van drie dagen, lag de focus op de ontwikkelingen in het Parkhuys en de veranderde rol in hun functie. Maakten de vrijwilligers een verdiepingslag in gesprekstechnieken en kregen inzicht in elkaar en het werken in het Parkhuys. Ook ging onze focus uit naar het aantrekken van nieuwe vrijwilligers met kwaliteiten die in deze tijd van belang zijn, namelijk gericht op het aangaan van het gesprek, buiten het Parkhuys. Naast de inloof functie van het Parkhuys wordt ook de communicatie naar buiten steeds belangrijker. Er werden twee coördinatoren benoemd. Eén voor de intake, werving en voor het Flevoziekenhuis. Er kwam een nieuw bestuur, dat voor de jaren 2016 – 2018, samen met de vrijwilligers, een nieuw beleid, missie en visie, samenstelde, waar iedereen achter kon staan.

In 2016 werkten we nog meer samen met andere partijen. Met het Flevoziekenhuis werd de samenwerking verdiept, wat resulteerde in de aanwezigheid van het Parkhuys, bij het Infopunt op de maandagochtend. Hier wordt onze naamsbekendheid, zowel aan de patienten als de interne afdelingen van het ziekenhuis versterkt. We gaan van hieruit in gesprek met specialisten en kunnen onze toegevoegde waarde optimaliseren. Natuurlijk hoort daar ook de dependance bij, waar de gastvrouwen van toegevoegde waarde zijn bij de afdeling Interne en doen waar het Parkhuys al tien jaar voor staat, namelijk het geven van Persoonlijke aandacht bij kanker. Zij gaan langs de bedden en de chemokurenkamer, met als doel zoveel mogelijk elkaar aan te vullen in het aanbod van zorg. Het Planetree concept en de gastvrije ontvangst in het Parkhuys maakt deze samenwerking tot een succes. Gasten komen bij het Parkhuys ook met andere (zorg) vragen. Mede daarom blijven we in gesprek met mogelijke, ondersteunende diensten. Een haarspecialist en psycholoog zijn nu permanent aanwezig maar ook de branchevereniging IPSO huurde een ruimte in het Parkhuys. De banden met het Palliatief netwerk werden verder uitgediept in het netwerk. Er worden scholingen gevolgd bij deze organisatie en als er meer zorg geboden moet worden of er is een naderend afscheid, kunnen we bij de daarbij aangesloten organisaties terecht. Daarnaast hebben we een gedeelte van het Parkhuys verhuurd aan Logeerhuis Zorgfix, die respijtzorg verzorgt. Hun patiënten/klanten kunnen bij ons de bewegings-, creatieve- en ontspanningsactiviteiten volgen. Het Parkhuys zal de visie “alles onder één dak” hiermee blijvend vorm geven. Het Parkhuys werd ook in 2016 goed bezocht, met zo'n 5000 bezoekers. Meer verwijzingen vanuit de huisartsen en het Flevoziekenhuis waardoor we weten dat het Parkhuys voorziet in een behoefte. Parkhuys Almere werkt vanuit de behoefte van onze gasten en daarom zijn er nieuwe activiteiten bij gekomen, zoals het wandelen. De IPSO, brancheorganisatie van inloophuizen in Nederland, heeft zich hard gemaakt voor betere samenwerking en begeleiding van de inloophuizen. Gezamenlijke acties en scholing hebben bijgedragen aan een stevig imago. In een regionaal overleg (Noord Holland) maken we gebruik van elkaars expertise. Tevens zet IPSO zich in door gesprekken te voeren met KWF en de zorgverzekeraars. Hierdoor zijn wij beter vertegenwoordigd in de collectieve vraag aan de grotere instanties.

De gespreksgroepen vinden nog steeds plaats op de maandagmiddag, woensdagochtend en avond. Doordat veel mensen genezen van kanker ontstaat een nieuwe groep chronisch zieken. Zij leven vaak

al jaren met de gevolgen van chemo en bestraling. Terugkeer naar werk of het “gewone” leven blijkt in de praktijk moeilijk. Stichting OOK, die de verwijzing van patiënten binnen het ziekenhuis in kaart brengt, heeft inmiddels een gesprek gehad met de Raad van bestuur van het Flevoziekenhuis en zal met de IPSO (branchevereniging) een pilot in Almere opzetten om als steunpunt te fungeren binnen het ziekenhuis met medewerking van het Parkhuys. De transferverpleegkundigen zullen in dit project participeren.

### **Werving van sponsors**

In 2016 voelen bedrijven in Almere zich meer betrokken bij het Parkhuys. Bij allerlei activiteiten worden er goederen en/of diensten beschikbaar gesteld zoals lunches, drank en beautyproducten maar ook op het gebied van kennisoverdracht. Werving van sponsors blijft een uitdaging om de financiën op orde te houden. In november werd er door de inzet van betrokken Almeerders en het Parkhuys bestuur een Benefietavond georganiseerd. Eenentwintig tafels zijn er aan het bedrijfsleven verkocht. Een groot succes, waaruit blijkt dat het bedrijfsleven zich weer betrokken voelt bij de missie en visie van het Parkhuys.

### **Huisvesting**

Stichting Parkhuysen heeft sinds 2011 het pand in eigen bezit en tevens verantwoordelijk voor het onderhoud ervan.

### **Vrijwilligers**

Het aantal vrijwilligers is in 2016 weer toegenomen. Ongeveer 50 vrijwilligers werken in en voor het Parkhuys. De meesten als gastvrouw of gastheer, maar ook het onderhoud van de tuin, het beheer van het gebouw, de infotheek, begeleiding van de creatieve en lotgenotengroepen, promotiewerk buiten de deur en de nieuwsbrief worden door vrijwillige inzet tot stand gebracht. Vrijwilligers werden ook ingezet bij eenmalige activiteiten als Verwendag, Catwalk en de Braderie. In juni van 2016 wordt de ‘Twee weken van het Parkhuys georganiseerd’. Zes fotografen brengen het Parkhuys in beeld, wat resulteert in een expositie in het Flevoziekenhuis en de Gemeente. Twee weken toont Utopolis een reclame en op marktdag staan vrijwilligers in de Nieuwe Bibliotheek, met flyers van het Parkhuys. Parkhuys Almere wordt een leerbedrijf en stagiaires van het ROC bieden ondersteuning bij grote evenementen. Vrijwilligers worden aangesproken om hun talenten in te zetten. Naast het werk als gastvrouw bij de inloop wordt hierdoor een appèl gedaan op hun kennis en kunde. De functie gastvrouw is aan verandering onderhevig. Om hier mee om te gaan en een gemotiveerde en betrokken vrijwilliger te blijven werden er op maat gemaakte trainingen gegeven. Ook vierden we de dag van de vrijwilliger waar ‘s morgens werd getraind in het ultieme ‘Hostmanship’ en ‘s middags in het kader van de teambuilding werd er gebowld. Veel van de vrijwilligers zijn 'ervaringsdeskundig', d.w.z. dat zij zelf ziek zijn geweest of een zieke partner hebben of hebben gehad. Vrijwilligers zien hun werk in het Parkhuys vaak als een opstap en gewenningstijd om daarna weer een vaste baan aan te kunnen. Daarnaast werken wij regelmatig nieuwe vrijwilligers in die (tijdelijk) zonder werk zitten. Gelukkig krijgen zij van het UWV nog steeds de gelegenheid om vrijwilligerswerk te doen. Deze vrijwilligers zijn relatief jonger en hebben meer tijd te besteden. Zij brengen een positieve sfeer mee en tonen daadkracht en stimuleren de andere vrijwilligers. Het blijft wel oppassen dat deze groep vrijwilligers niet teveel taken en teveel tijd besteedt aan het Parkhuys. De kans bestaat dat zij “onmisbaar” worden.

De diversiteit, kwaliteit en talenten van de vrijwilligers maken dat het Parkhuys een gastvrije uitstraling heeft. De vrijwilligers maken het Parkhuys mogelijk, zij zijn het eerste aanspreekpunt voor mensen die hulp nodig hebben. Voor de vrijwilligers wordt, drie keer per jaar een (bij)scholing georganiseerd, twee keer per jaar is er een gezamenlijke werkbespreking, een vrijwilligersuitje, barbecue en een kerstviering. Het Parkhuys heeft een vrijwilligersbeleid en de vrijwilligers zijn verzekerd via de Gemeente. Vanuit het middelbaar en beroepsonderwijs is belangstelling om het Parkhuys te bezoeken.

### **Therapeuten**

Het is de doelstelling van het Parkhuys om mensen met kanker en hun naasten zo goed mogelijk bij te staan. Uit onderzoek bleek dat bij 65% van patiënten behoefte bestaat aan enige vorm van psychosociale ondersteuning en 10% tot 15 % van de patiënten en hun naasten hebben behoefte aan professionele hulp. Het Parkhuys biedt dan ook ruimte aan therapeuten. Deze zijn niet in dienstverband maar werken zelfstandig en voor eigen verantwoording en rekening binnen het Parkhuys. De Parkhuys therapeuten zijn gespecialiseerd in de begeleiding van mensen met een ernstige ziekte en zijn aangesloten bij een beroepsvereniging. Het therapieaanbod is zeer divers, van psycholoog, masseur, fysiotherapeut, bewegingsleer als Tai Chi en een kindercounselor. Ook professionals als een pastor verlenen op vrijwillige basis geestelijke ondersteuning aan onze gasten.

### **Gasten en activiteiten**

Door het grote aanbod van activiteiten vinden steeds meer mensen de weg naar het Parkhuys. Gespreks- en lotgenotengroepen voldoen aan een behoefte om met gelijkgestemden ervaringen uit te wisselen. Ontspanning- en creatieve groepen werden in 2016 goed bezocht als ontmoetingspunt voor afleiding en gezelligheid. Voor volwassenen zijn er rouwgroepen voor het verwerken van verlies van een partner of naaste. Ook in 2016 waren er begeleidingsgroepen voor jongeren met ziekte in het gezin. Parkhuys Jongeren is er voor begeleiding van jongeren van de middelbare school. De Infotheek geeft voorlichting en informatie over ziekten, behandelingen en hulpverleners. Ook praktische informatie over pruiken, prothese en andere hulpmiddelen is aanwezig.

### **Vaste activiteiten**

Vaste contactgroepen zijn georganiseerd op:

Maandag	De nabestaandengroep 'Alleen verder'. De nabestaandengroep 'Hoe Verder' en een vervolg daar op. Wandelen. Tai-Chi.
Dinsdag Woensdag (avond)	Open atelier. 'Ladies day' voor vrouwen met kanker. Parkhuys jongeren Gespreksgroep voor partners Mannengroep Ladiesavond: voor vrouwen die weer aan het werk zijn.

Donderdag	Mindfulness Yoga Open atelier
Vrijdag	Mandalatekenen Het zingen voor je leven koor, om de week

Door gespecialiseerde medewerkers werden:

- elke week Yoga, Tai Chi en Mindfulness aangeboden.
- eenmaal per 2 weken wordt het *zingen voor je leven koor* georganiseerd in samenwerking met Stichting Kanker in Beeld.
- maandelijks worden Klankschalenmassage, Stemexpressie aangeboden.
- Pijn en plezier, 6 x per jaar

### **Eenmalige activiteiten**

- Open dag Verwijzers 1<sup>ste</sup> en 2<sup>e</sup> lijn
- Wereldkankerdag was goed bezocht. Het Netwerk 'kanker en massage' gaf de hele dag door massages.
- Sponsor- en relatieborrel. In het kader van vrijwilligers die 10 jaar bij het Parkhuys werkten kwam Burgemeester Franc Weerwind hun een zilveren speld opsteken.
- In het kader van het 10-jarig bestaan van het Parkhuys waren er allerlei extra activiteiten:
  - SMS actie
  - Wijnspijs wandeling
  - Verwendag
  - Week van het Parkhuys
  - Parkhuys in Beeld - Expositie Flevoziekenhuis en Gemeentehuis
  - Informatiestand Nieuwe Bibliotheek
- Verwendag
- Lunches (4x per jaar)
- Samenloop voor Hoop – Parkhuys deed met een team mee
- Stand op de Open dag Flevoziekenhuis
- Zomerborrel voor de gasten
- Informatie avonden werden gegeven over Samenloop voor Hoop, Prostaatkanker, Leven met Kanker, Stel je vraag!
- Catwalk
- Pijn en Plezier – Filmmiddag
- Herdenkingsavond
- Wereldlichtjesdag



- Boekpresentaties: Getekend door en Overleven na de diagnose
- Kerstborrel voor de gasten

### **Verwerven van subsidies, fondsen en giften**

Grote sponsors werden in 2016 ook niet gevonden. Gelukkig verleenden veel bedrijven goederen die het mogelijk maakten de activiteiten te houden. Wel werd een benefietavond gehouden waar éénentwintig tafels werden verkocht en we kregen verschillende giften die in diensten zullen worden uitgevoerd. Ook waren we het goede doel van de Jongeren Rotary, die zich inzet voor jongerenprojecten.

### **Overige sponsors**

- Gemeente Almere subsidieert vanuit de WMO.
- Rotary Almere ondersteunt het Parkhuys, zij verzorgden (financieel en inhoudelijk) ook dit jaar weer de feestelijke kerstlunch voor vrijwilligers. Het Parkhuys wordt hierdoor in staatgesteld haar vrijwilligers te bedanken voor het vele werk dat zij verrichten.

Kleine en grote giften kwamen binnen via acties en collectes van bedrijven en op persoonlijke titel. Periodieke giften ontvangt het Parkhuys van diverse trouwe donateurs. Het aantal bezoekers, alsmede de steun en begeleiding hiervan, vraagt om een grote inspanning van het Parkhuys. Vanaf mei 2016 is er aan de gasten een bijdrage in de koffiekosten gevraagd (0,50). Het Parkhuys heeft zich dan ook tot doel gesteld om het aantal sponsors te vergroten en ook in 2017 een benefietavond te organiseren. In de beleidsplannen worden verschillende acties vermeld, waaronder een loterij. Hoofddoel is en blijft hierbij invulling te geven aan de behoefte die er vanuit de bezoekers van het Parkhuys bestaat. Ook in 2016 heeft het bestuur hierbij geaccepteerd dat de uitgaven hoger zijn dan de baten. In 2017 zal moeten worden ingegrepen als de ingezette acties tot behoud en uitbreiding van middelen geen doorgang lijken te vinden.

### **Communicatie**

De contacten met de verwijzers, zoals specialisten en huisartsen van Zorggroep Almere hebben constant aandacht. De dependance van het Parkhuys op de oncologische afdeling in het Flevoziekenhuis heeft zijn definitieve plek gevonden en is projectstatus af. De contacten met diverse organisaties in Flevoland zoals van thuis- en palliatieve zorg, VMCA, Humanitas en van de Hospice zijn goed en regelmatig. Patiëntenverenigingen brengen hun voorlichtingsmateriaal en organiseren ontmoetingsdagen. NPZA en de VMCA werken nauw met het Parkhuys samen. In het Flevoziekenhuis en via de Zorggroep plaatsen we maandelijks de nieuwe activiteiten op de wachtkamer-TV. Almere City Marketing(ACM) heeft besloten om het Parkhuys voor 3 jaar de gelegenheid te geven betrokken te zijn bij het bedrijfsleven. Door deel te kunnen nemen aan het Havenfestival, tweemaal per jaar bijeenkomsten bij te wonen, hebben wij veel aandacht kunnen vragen voor het Parkhuys. Zeker met evenementen die voor alle Almeerders toegankelijk zijn, kunnen we gebruik maken van een communicatiekanaal. Ook zijn we lid geworden van het VBA, die een belangrijke rol speelt bij de communicatie voor de benefietavond en door het bijwonen van hun activiteiten en zijn op hun netwerkbijeenkomsten krijgt het Parkhuys veel naamsbekendheid. Bij manifestaties en open dagen zoals Samenloop voor Hoop, het symposium in het Flevoziekenhuis, het Havenfestival staat er een stand van het Parkhuys, bemand door 10 vrijwilligers. Tevens zorgt het lidmaatschap van IPSO, NVPO en de communicatie met de IKC's voor landelijke bekendheid.

## **Media**

We hebben een goed functionerende website en onze flyers zijn nieuw vormgegeven. Gasten kunnen alle informatie vinden want de website is up-to-date. Facebook is voor het Parkhuys vorig jaar opgezet. Activiteiten, nieuws items, foto's en berichten worden ongeveer, drie maal per week geplaatst. In een jaar tijd bereikten we bijna 10.000 Almeerders. Ook twitter levert veel volgers op. Snelle reacties naar onze gasten en andere belangstellende brengen het Parkhuys in beweging. Het vergroot de betrokkenheid en men kan direct reageren, of het Parkhuys nu open is of niet. Ook onze sponsors zien de voordelen als ze door ons "geliked" worden. Zij kunnen dan op hun beurt het bericht weer doorzetten. Communicatie en bekendheid naar onze huidige en toekomstige gasten werd via facebook, folders, flyers, krantenartikelen gestimuleerd. De samenwerking met de Almere Deze Week heeft gezorgd voor veel aandacht voor onze activiteiten. Hierdoor konden we terugkerend aandacht geven aan de projecten. Maar ook kleine zaken mochten belangeloos geplaatst worden. Elke maand worden er op de wachtkamer tv van het Flevoziekenhuis berichten over de komende maandactiviteiten van het Parkhuys geplaatst en er liggen mappen bij de infotheek van het ziekenhuis en op verschillende andere afdelingen.. Op de wachtkamer tv van de zorggroep kunnen wij nu ook berichten laten plaatsten. Dit zijn dan vooral speciale evenementen.

## **Bestuur**

- Cees van Bommel, voorzitter;
- Ruud Buurma, penningmeester;
- Leni Smit, bestuurslid (zorg- en vrijwilligers vraagstukken);
- Sjakko van Raaij, bestuurslid (juridische zaken);
- Marijke Beumer, secretaris.

## **Financiële positie**

Het bestuur is continu aan het sturen om de financiële balans te handhaven. Gezien de ambities, in relatie tot de baten en lasten, blijft dat een grote inspanning. Het bestuur streeft naar een begroting in evenwicht.

Het voorlopige resultaat over het boekjaar komt uit op € 42.420 negatief, inclusief afschrijvingslasten en waardeverminderingen (€ 7.580 positief exclusief afschrijvingslasten en waardeverminderingen). Verwacht wordt dat het definitieve verslag niet substantieel zal afwijken.

In 2015 bedroeg het resultaat negatief € 77.768 inclusief afschrijvingslasten (€ 17.768 negatief exclusief afschrijvingslasten). Voor 2016 is de begroting, dat wil zeggen inkomsten en uitgaven, daarmee in evenwicht geweest. De zorg om invulling te kunnen geven aan de toenemende vraag blijft. Voor bestuur en centrum manager is dit een hoofdprioriteit waar veel energie en tijd in gaat zitten.

## Financieel verslag 2016 (jaarrekening)

Balans per 31 december 2016 (na resultaatbestemming)

	31 december 2016	31 december 2015
<b>Activa</b>		
Vaste activa		
Bedrijfsmiddelen	0	0
Direct gebruik voor doelstelling	732.714	782.714
Vlottende activa		
Vorderingen en overlopende activa	16.272	11.784
Liquide middelen	28.868	23.957
<b>Totaal activa</b>	<b>774.854</b>	<b>818.454</b>
<b>Passiva</b>		
Eigen vermogen		
Fonds inloopactiviteiten	9.267	9.267
Fonds activa doelstelling	743.971	782.714
Fonds exploitatie activa	10.000	10.000
Besteedbaar vermogen	20.792	3.024
Voorziening	10.975	0
Kort lopende schulden	13.354	13.449
Overlopende passiva	8.916	0
Resultaat	- 42.420	
<b>Totaal passiva</b>	<b>774.854</b>	<b>818.454</b>

## Staat van Baten en Lasten over 2016

	Werkelijk 2016	Verwacht 2016	Begroot 2016	Werkelijk 2015
Baten uit eigen fondsenwerving				
Contributies, donaties, giften en schenkingen				
Nalatenschappen				
Verhuur ruimten				
Subtotaal uit eigen fondsenwerving	€ 56.153	€ 50.304	€ 83.000	€ 50.304
Kosten uit eigen fondsenwerving				
(In-)directe verwervingskosten				
Uitvoeringskosten	€ 4.896	€ 10.662	€ 10.500	€ 10.662
Subtotaal eigen fondsenwerving				
Netto baten	€ 51.257	€ 39.642	€ 72.500	€ 39.641
Resultaten verkopen artikelen	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal uit eigen fondsenwerving	€ 51.257	€ 39.642	€ 72.500	€ 39.641
Beschikbaar uit fondsenwerving	€ 51.257	€ 39.642	€ 72.500	€ 39.641
Subsidies overheden en anderen	€ 30.000	€ 30.400	€ 30.000	€ 30.400
Overige baten en lasten	€ 76.678	€ 8.088	€ 7.500	€ 8.088
Totaal beschikbaar voor de doelstelling	€ 157.935	€ 78.130	€ 110.000	€ 78.129
Besteed aan doelstelling				
Inloophuis/kosten diverse activiteiten	€ 154.275	€ 84.888	€ 68.150	€ 73.913
Uitvoeringskosten eigen organisatie				
Kinderproject	€ 1.884	€ 4.636	€ 4.500	€ 4.636
Uitvoeringskosten eigen organisatie				
Lotgenoten vrouwen met borstkanker	€ 3.900	€ 1.950	€ 7.850	€ 1.950
Uivoeringskosten eigen organisatie				
Infotheek	€ 2.665	€ 5.100	€ 5.100	€ 5.100
Uitvoeringskosten infotheek project				
Vrijwilligers coördinatie	€ 20.151	€ 35.000	€ 35.000	€ 35.000
Uitvoeringskosten vrijwilligers coördinatie				
Alleen verder	€ 1.881	€ 3.900	€ 3.900	€ 3.900
Uitvoeringskosten alleen verder				
Partners van mensen met Borstkanker	€ 3.900	€ 7.850	€ 7.850	€ 7.850
Uitvoeringskosten Partners van mensen met Borstkan				
Jongeren met zieke broer of zus	€ 3.900	€ 7.850	€ 7.850	€ 7.850
Uitvoeringskosten jongeren met zieke broer of zus				
Creagroep	€ 3.900	€ 7.850	€ 7.850	€ 7.850
Uitvoeringskosten Creagroep				
Lunchproject	€ 3.900	€ 7.850	€ 7.850	€ 7.850
Uitvoeringskosten Lunchproject				
Subtotaal besteed aan exploitatie parkhuys Almere	€ 200.356	€ 166.874	€ 155.900	€ 155.897
Totaal besteed aan doelstelling	€ 200.356	€ 166.874	€ 155.900	€ 155.897
Overschot/tekort	€ 42.421-	€ 88.744-	€ 45.900-	€ 77.768-

## **Toelichting op de balans en staat van Baten en Lasten**

### **Algemene toelichting**

#### ***Activiteiten***

Stichting Parkhuysen is een stichting die zich bezig houdt met het verlenen van palliatieve en additieve zorg aan personen, hun partner en familieleden die, na confrontatie met een levensbedreigende situatie hun leven opnieuw moeten inrichten door middel van verschillende therapieën.

#### **Oprichting**

Stichting Parkhuysen is opgericht in 2003 en is statutair gevestigd in Almere. De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen RJ 650.

#### **Toelichting op het kasstroomoverzicht**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen bij geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële-leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

#### **Schattingen**

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van Stichting Parkhuysen zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

#### **Grondslagen voor waardering van activa en passiva**

##### **Algemeen**

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva (met uitzondering van het groepsvermogen) worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de staat van Baten en Lasten en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

### **Vergelijking met voorgaand jaar**

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

### **Vreemde valuta**

#### **Functionele valuta**

De jaarrekening is opgesteld in euro. Dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van Stichting Parkhuysen.

#### **Materiële vaste activa**

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur, of lagere bedrijfswaarde. De vervaardigingsprijs bestaat uit de aanschaffingskosten van grond- en hulpstoffen en kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de vervaardiging inclusief installatiekosten.

#### **Financiële vaste activa**

#### **Overige vorderingen**

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten leningen en obligaties die tot de vervaldag zullen worden aangehouden. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen en obligaties gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er bij de verstrekking van leningen of de verwerving van obligaties sprake is van disagio of agio, wordt dit gedurende de looptijd ten gunste respectievelijk ten laste van het resultaat gebracht. Transactiekosten worden verwerkt in de eerste waardering. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de geamortiseerde kostprijs en direct verantwoord in de winst-en- verliesrekening.

#### **Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa**

De stichting beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

### **Vorraden**

De voorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd op verkrijgingsprijzen onder toepassing van de FIFO-methode (first in, first out) of lagere opbrengstwaarde.

### **Vorderingen**

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

### **Liquide middelen**

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening- courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

### **Reserves en fondsen**

Voor alle voor een specifiek bestemde activiteit ontvangen gelden wordt een specifiek bestemmingsfonds verantwoord. Ontvangsten en uitgaven voor deze activiteit worden separaat geregistreerd en verantwoord. Alle overige ontvangen middelen en uitgaven worden verantwoord ten gunste en of ten laste van de reserves.

### **Voorzieningen**

#### **Algemeen**

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

## **Overige voorzieningen**

De overige voorzieningen worden opgenomen tegen nominale waarde.

## **Grondslagen voor bepaling van het resultaat**

### **Algemeen**

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen kunnen al gerealiseerd worden zodra zij voorzienbaar zijn.

### **Batenverantwoording**

#### **Sponsoring, giften en donaties**

Ontvangen sponsoring, giften en donaties worden verantwoord in de periode waar zij betrekking op hebben.

#### **Subsidies**

Subsidies worden als bate verantwoord in de winst-en- verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd. Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst- en-verliesrekening.

#### **Verlenen van diensten**

Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

#### ***Afschrijvingen op materiële vaste activa***

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de economische levensduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

#### ***Personeelsbeloningen***

##### **Periodiek betaalbare beloningen**

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

##### **Bijzondere posten**

Bijzondere kosten zijn baten of lasten die voortvloeien uit gebeurtenissen of transacties die behoren tot het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening, maar die omwille van de vergelijkbaarheid apart toegelicht worden op grond van de aard, omvang of het incidentele karakter van de post.



## **Financiële baten en lasten**

### **Rentebaten en rentelasten**

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

### **Belastingen**

In een voorgaand verslag is gemeld dat de belastingdienst Stichting Parkhuysen voorlopig had aangemerkt als BTW- en vennootschapsbelastingplichtig. Inmiddels heeft de belastingdienst de plicht tot het betalen van vennootschapsbelasting laten vervallen. Dit betekent dat Stichting Parkhuysen nog wel is aangemerkt als Btw-plichtig.

### **Toelichting op de balans**

Het pand waarin Stichting Parkhuysen haar activiteiten is ultimo 2011 geschonken door de Stichting Roparun Palliatief. Het pand mag door de stichting uitsluitend voor de activiteiten van het huis worden ingezet. Het huis mag de eerste tien jaar niet worden verkocht. Indien dit toch gebeurt vloeit het geld terug aan de Stichting Roparun Palliatief. Voor de afschrijvingslast is een specifieke reserve gevormd uit hoofde van de verkregen middelen.

### **Vorderingen en overlopende activa**

Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan één jaar.

### **Reserves en Fondsen**

Op de bestemmingsfondsen zijn, met uitzondering van fonds activa direct gebruik van doelstelling opbrengsten en kosten met elkaar in evenwicht. Ten laste van het bestemmingsfonds activa direct gebruik van doelstelling is de afschrijving van de materiële vaste activa gebracht conform hun bestemming. Ten laste van het bestemmingsfonds fonds voor exploitatie activa zullen in vier jaar de kosten voor verzekering, ozb en overige zakelijke lasten worden gebracht. De reserve is de buffer voor het Parkhuys. Het bestuur heeft aangegeven dat het wenselijk is minimaal één jaar exploitatiekosten hiervoor beschikbaar te hebben. In 2014 heeft een reorganisatieplaatsgevonden, waarbij de exploitatie dekkend is gemaakt (exclusief afschrijving). De reorganisatie heeft geleid tot een reductie van vaste kosten, waaronder personeelskosten.

### **Voorzieningen**

Het Parkhuys heeft in 2009 retraite ruimte gerealiseerd. Een deel van de bijdrage van de Rotary is gebruikt om een onderhoudsvoorziening te vormen. De onderhoudsvoorziening is bedoeld voor de inzet van gebruiksschade aan de ruimte. Het gaat hierbij om schilderwerk, tapijt en installaties.

### **Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen**

Er zijn geen niet uit de balans blijvende verplichtingen anders dan ten aanzien van het geschonken pand.

## ***Baten***

### **Baten uit eigen fondsenwerving**

De baten in 2016 hebben bestaan uit giften van bedrijven en particuliere initiatieven.

### **Subsidies overheden en anderen**

Hieronder zijn de toegekende bijdrage vrijwilligers coördinator van de gemeente.

### **Uitvoeringskosten**

De uitvoeringskosten zijn voor zover mogelijk rechtstreeks toegekend aan een van de doelstellingen, anders op basis van verdeelsleutels.

### **Gemiddeld aantal werknemers**

Gedurende het jaar 2016 waren gemiddeld 2 werknemers (2015: 2) in dienst op basis van een volledig dienstverband (1,8 fte)

## Samenvatting

Het jaar 2016 stond in het teken van de naamsbekendheid van het Parkhuys en de kwaliteit en professionaliteit van zijn vrijwilligers.

Er kwam een nieuw bestuur, dat samen met de vrijwilligers een beleidsplan, missie en visie formuleerden waar iedereen achter kon staan voor de jaren 2016 – 2018.

Onze inkomsten werden vergroot door het permanent verhuren van de zijkant van het Parkhuys en ons meer te richten op externe verhuur van de Leonie Groosman zaal. Enerzijds zorgt verhuur van ruimtes ervoor dat onze inkomsten vergroten. Anderzijds konden onze gasten daardoor gebruik maken van een breder aanbod.

Vrijwilligers hebben begeleiding gekregen door het aanbieden van een vervolgtraining (op maat gemaakt) en een training 'Hostmanship'. We hebben en houden focus op de begeleiding van vrijwilligers. Er zijn jaargesprekken en twee vrijwilligers hebben de vrijwilligerscoördinatie op zich genomen.

In 2016 bezochten 5000 gasten het Parkhuys, De website werd door ruim 14.000 mensen bezocht. Door de IPSO is er een registratiesysteem ingevoerd dat in 2017 wordt bijgehouden, waardoor we dit nog nauwkeuriger kunnen bijhouden. (trainingen hiervoor zijn in 2016 gegeven) Andere gasten waren de patiëntenverenigingen met hun landelijke of regionale contactdagen, het Netwerk Palliatieve Zorg, huisartsen- verwijzers, Gemeente, het Patiënten Info Punt van het Flevoziekenhuis, afdeling radiologie van het AMC, Stichting Hospice Almere en vele anderen.

### 4.1 Jaarplan 2017

Het Parkhuys staat voor een grote (financiële) uitdaging. In 2017 gaan we focussen op:

- Vrijwilligers
- Samenwerking Stichting OOK
- Nieuwe activiteiten die aansluiten bij de behoefte van 1<sup>ste</sup> en 2<sup>e</sup> lijn
- Diversiteit binnen het Parkhuys
- Financiële situatie van het Parkhuys
- Sponsoring

### 4.2 Tot slot

Onder dankzegging voor het vele werk van alle vrijwilligers, de sponsors, de donateurs alsmede de bestuursleden en allen die zich hebben ingezet op wat voor manier dan ook, spreekt het bestuur de verwachting uit dat de Parkhuys- doelen ook voor de komende periode bereikt zullen worden.

Namens het voltallige bestuur:

Centrum manager

Voorzitter

Penningmeester

A. Zwaan

C. van Bommel

R. Buurma